

# વીર નર્મદ દક્ષિણ ગુજરાત યુનિવર્સિટી,

## વાણિજ્ય વિદ્યાશાખા

### દ્વિતીય વર્ષ બી.કોમ

#### ગુજરાતી ફરજિયાત

શૈક્ષણિક વર્ષ-૨૦૦૮-૦૯, ૨૦૦૯-૧૦ અને ૨૦૧૦-૧૧ ના વર્ષ માટે

#### એકમ - ૧

##### પાઠ્ય પુસ્તક

- \* રાધા ઈલા આરબ મહેતા  
આર.આર.શેઠ એન્ડ કંપની, અમદાવાદ
- \* અમાસના તારા લે. કિશનસિંહ યાવડા  
પ્ર. આદર્શ પ્રકાશન, અમદાવાદ

#### એકમ - ૨

##### વાણિજ્ય પત્ર વ્યવહાર :

- (૧) કંપની સેક્રેટરીનો ડાયરેક્ટર અને શેરહોલ્ડર સાથેનો પત્રવ્યવહાર
- (૨) વીમા અંગેનો પત્ર વ્યવહાર :
  - (અ) જિંદગીના વીમા અંગે
  - (બ) આગના વીમા અંગે
  - (ક) દરિયાઈ વીમા અંગે
- (૩) બેંકિંગનો પત્રવ્યવહાર
- (૪) પ્રત્યાયનના સિધ્ધાંતો :
  - (અ) રાઈટિંગ સ્કીલ, પુનઃલેખન, એડીટિંગ
  - (બ) પ્રથમ ડ્રાફ્ટ, ફાઈનલ ડ્રાફ્ટ, વેચાણપત્રો, ઓફિસ મેમોરેન્ડમ
- (૫) રિપોર્ટ રાઈટિંગ, રિપોર્ટ પ્રિપરેશન,  
શરીરભાષા, સ્નાયુગત ભાષા, પેશ લેન્ગ્વેજ, અસરકારક શ્રવણ, સફળતા પૂર્વકનું ઈન્ટર્યુ,  
ફેકસ ટાબ્લે, ઈ-મેઈલ ટભદોબ્ધિ

## संदर्भ पुस्तकें :

- (1) Essentials of Business Communication  
→ By Rajendra Pal  
Publication : Sultanchand & Sons, new Delhi (1994)
- (2) Business English & Communication  
→ By Stewart Zimmer Clark  
Publication : Mcgraw hill book Comp. New Delhi 6<sup>th</sup> Edition, 1985
- (3) Business Communication : Theory and Application  
→ By Raymond V. Lediker, & John D.Pettit  
Publication : All India Traveler Book-Seller, Delhi (1996)
- (4) Business Communication And Customer  
Relations :- By R.K.Madhukar  
Publication : Vikas Publishing House Pvt.Ltd, New Delhi